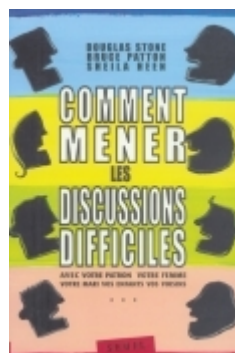


Comment mener les discussions difficiles

Prix: \$37.40



Comment mener les discussions difficiles
de Douglas Stone, Bruce Patton, Shaila Heen

Chaque jour vous devez affronter des discussions difficiles avec votre patron, votre conjoint, vos amis, vos enfants... Et trop souvent, malgré tous vos efforts, la discussion tourne mal. Vous êtes sûr d'avoir raison et que votre interlocuteur ne comprend rien ou ne veut pas comprendre. Mais, de son côté, il éprouve exactement les mêmes sentiments. La discussion est sans issue. La colère, la culpabilité ou la frustration se bousculent dans un indescriptible gâchis. Après quinze années de recherches et des milliers de consultations, les auteurs vous initient à une méthode éprouvée, concrète et systématique permettant de comprendre et de gérer tous les types de discussions conflictuelles. Si vous voulez éviter votre prochaine crise de nerfs, apprenez d'urgence la chose la plus importante (hormis savoir lire et écrire) : savoir discuter avec les autres.

Douglas Stone, Bruce Patton et Sheila Heen enseignent à la Harvard Law School dans le cadre du Harvard Negotiation Project dont est déjà issu le best-seller international Comment réussir une négociation (Seuil, 1994).

Nombre de pages : 270 pages

Editeur : Seuil

Langue : Français

ISBN: 2-02-039952-0

ISBN origina: 0-670-88339-5

[Information du Vendeur](#)

Avis des Clients: Il n'y a pas encore de commentaire sur ce produit.
Veuillez vous identifier pour poster un commentaire.